

NÁVOD K MANIPULACI A ÚDRŽBĚ ŽULOVÝCH VÝROBKŮ

Dlažební kostky, dlažba, obrubníky, krajníky a schody z přírodní žuly

Dodavatel: MAHOVSKÝ Group, s.r.o., IČO 286 48 692, se sídlem Bělkovice-Lašťany 61, 783 16 Bělkovice-Lašťany, www.mahovskygroup.cz

Materiál: přírodní žula

Návod navazuje na Všeobecné obchodní podmínky MAHOVSKÝ Group (www.mahovskygroup.cz/obchodni-podminky/).

1. Charakter materiálu

- Žula je přírodní kámen s vysokou pevností, odolností proti mrazu, mechanickému opotřebení a povětrnostním vlivům.
- Vzhledem k přírodnímu původu se mohou jednotlivé kusy lišit kresbou, odstínem, strukturou i jemností povrchu. Tyto odchylky nejsou vadou výrobku, ale přirozenou vlastností materiálu.
- Shoda materiálu se sjednanými parametry se posuzuje podle technických norem a deklarovaných vlastností, ne podle vzhledových odchylek (VOP čl. 4.6). Prohlášení o vlastnostech k dodanému materiálu vám pošleme e-mailem na vyžádání.

2. Převzetí dodávky

- Na stavbu musí dojet nákladní souprava dlouhá 15 m, široká 2,5 m a vysoká 4 m a musí mít kde se otočit. Když to místo neumožňuje, řekněte nám to při objednávce (VOP čl. 5.2).
- Při převzetí zkontrolujte množství a zjevné vady a případné výhrady napište na dodací list. Výhrady lze uplatnit nejpozději do 3 pracovních dnů od předání (VOP čl. 4.3 a 12.1.1).
- Pokud u vykládky nikdo není, ačkoli byl termín oznámen, materiál složíme na místě a pošleme vám fotodokumentaci nebo doklad dopravce (VOP čl. 7.3).

3. Manipulace a skladování

- Výrobky skladujte na rovném a pevném podkladu.
- Zabraňte bodovému zatížení hran.
- Při manipulaci používejte vhodné zdvihací prostředky (vakuové přísavky, textilní pásy).
- Zabraňte nárazům hran o sebe.
- Výrobky neskladujte dlouhodobě v blátě nebo ve stojaté vodě.
- Poškození vzniklá nevhodnou manipulací nejsou předmětem reklamace.

4. Montáž

- Montáž musí být provedena odborně, v souladu s technologickými předpisy a platnými normami pro daný typ konstrukce.
- Podklad musí být dostatečně únosný a zhutněný.
- Musí být zajištěn odvod vody (spádování).
- Používejte vhodné maltové směsi nebo lepidla určená pro přírodní kámen.
- U exteriéru je nutné řešit dilatace dle platných stavebních předpisů.
- Nesprávná montáž může vést k prasknutí, odtržení nebo vzniku výkvětů.

5. Údržba a čištění

- **Běžná údržba:** zametání nebo oplach vodou; mytí čistou vodou nebo neutrálním čisticím prostředkem.
- **Nepoužívejte:** kyselé čisticí prostředky; agresivní chemikálie; prostředky s obsahem kyseliny chlorovodíkové; silně alkalické čističe; ocelové kartáče na leštěné povrchy.

6. Zimní údržba

- Žulové výrobky jsou mrazuvzdorné a vhodné pro použití v exteriéru.

- **Chemická údržba:** Používání chemických rozmrazovacích prostředků (zejména chloridů – NaCl, CaCl₂, MgCl₂) může při dlouhodobém a intenzivním působení způsobovat povrchové změny, tvorbu map a výkvětů a urychlovat degradaci spár a podkladních konstrukcí. Dodavatel nenese odpovědnost za změny povrchu nebo konstrukční poruchy způsobené nadměrným nebo dlouhodobým používáním chemických rozmrazovacích prostředků. Doporučuje se preferovat inertní posyp (štěrk, písek) tam, kde je to technologicky možné.
- **Mechanická údržba:** Při odstraňování sněhu mechanizací je nutné používat radlice s pryžovým, plastovým nebo polyuretanovým břitem. Použití ocelových břitů může způsobit rýhy v povrchu, odštípnutí hran a mechanické poškození dlažby a obrubníků. Mechanické poškození vzniklé nevhodnou zimní údržbou není vadou výrobku.

7. Reklamáce

- Případné vady je nutné oznámit před zabudováním výrobku. Zabudováním výrobku zákazník potvrzuje jeho převzetí bez zjevných vad.
- Reklamáce se nevztahuje na poškození vzniklá nevhodnou manipulací, nesprávnou montáží, nevhodnou údržbou nebo mechanickým poškozením.
- Záruka na jakost je 24 měsíců, pokud nabídka neuvádí jinak (VOP čl. 12.1.2). Vadu nahlaste e-mailem a popište, v čem ji vidíte (VOP čl. 12.1.5); pomůže číslo dodacího listu a fotografie.
- Reklamáce: martin.mahovsky@mahovskygroup.cz, +420 732 914 445