

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## PRO PRODEJ ZBOŽÍ A ZHOTOVENÍ DÍLA

MAHOVSKÝ Group, s.r.o. · verze 1.5

### 1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi stranami smlouvy o dílo či kupní smlouvy (dále jen „Smlouvy“ a každá jednotlivě jen „Smlouva“), které uzavírá společnost MAHOVSKÝ Group, s.r.o., IČO 28648692, se sídlem Bělkovice-Lašťany 61, 783 16 Bělkovice-Lašťany, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 36808, jakožto zhotovitel díla nebo prodávající (dále jen „Zhotovitel“) na straně jedné, s jinými fyzickými či právnickými osobami, jakožto objednateli díla či kupujícími příslušného zboží (dále jen „Objednatel“) na straně druhé (Zhotovitel a Objednatel společně také dále jen „Smluvní strany“ nebo samostatně „Smluvní strana“).
- 1.2 Těmito VOP se řídí právní vztahy Smluvních stran vyplývající z příslušné Smlouvy anebo s ní jakkoli související, a to i v případě, že Objednatel odkáže při jednání směřujícím k uzavření Smlouvy (zejména při vytváření objednávky) na jiné obchodní podmínky. Uzavřením Smlouvy Objednatel vyjadřuje souhlas s těmito VOP a potvrzuje, že se s nimi měl možnost v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy seznámit a souhlasí s nimi.
- 1.3 Ustanovení odchylná od těchto VOP je možné sjednat v individuální písemné Smlouvě mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Obsahuje-li individuálně sjednaná písemná Smlouva uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatelem ujednání odlišná od těchto VOP, mají ujednání uvedená ve Smlouvě přednost, nestanoví-li Smlouva jinak.
- 1.4 Objednatel není oprávněn bez předchozího a výslovného písemného souhlasu Zhotovitele vyloučit účinnost těchto VOP, ustanovení těchto VOP (včetně jakékoli jejich části) měnit, či doplňovat, byť i jen způsobem, který nepodstatně mění podmínky VOP či Smlouvy, či způsobem, který totožné podmínky vyjadřuje pouze jinými slovy. Jakýkoli odkaz Objednatele na jeho vlastní obchodní podmínky či obchodní podmínky třetích stran nevyvolává právní účinky, přičemž Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 1751 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 1.5 Zhotovitel je oprávněn tyto VOP kdykoli jednostranně měnit. Změna VOP se použije pouze na smlouvy uzavřené po dni účinnosti takové změny. Jakékoli změny těchto VOP takto Zhotovitelem provedené budou Objednateli písemně oznámeny.

### 2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Pro účely těchto VOP mají následující výrazy psané s velkým počátečním písmenem níže uvedený význam:
  - **Autorský zákon** – zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů;
  - **Cena** – má význam uvedený v článku 9.1 těchto VOP;
  - **Dílo** – znamená Pokládku Zboží, případně i další související zemní a jiné práce;
  - **Formulář** – znamená poptávkový formulář na Webu, skrze který lze činit Poptávku;
  - **GDPR** – má význam uvedený v článku 10.1 těchto VOP;
  - **Kontaktní osoby** – znamenají kontaktní osoby uvedené ve Smlouvě (resp. v Objedávce);
  - **Nabídka** – má význam uvedený v článku 3.1 těchto VOP;
  - **Občanský zákoník** – znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
  - **Objednatel** – má význam uvedený v článku 1.1 těchto VOP;
  - **Oprávněný zástupce** – má význam uvedený v článku 14.1 těchto VOP;
  - **Pokládka** – znamená proces umístění a usazení Zboží;
  - **Poptávka** – má význam uvedený v článku 3.1 těchto VOP;
  - **Požadavek** – znamená požadavek Objednatele na změnu či úpravu, který není Vadou;
  - **Smlouva** – má význam uvedený v článku 1.1 těchto VOP;
  - **Smluvní strana nebo Smluvní strany** – má význam uvedený v článku 1.1 těchto VOP;

- **Vada** – znamená stav, kdy Zboží či Dílo nedosahují ujednaných vlastností a parametrů, včetně situace, kdy Zboží či Dílo nejsou dostupné vůbec nebo došlo k omezení jejich dostupnosti či kvality oproti ujednaným vlastnostem a parametrům;
- **VOP** – znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky, jak vyplývá z článku 1.1 výše;
- **Web** – znamená webové stránky Zhotovitele na adrese [www.mahovskygroup.cz](http://www.mahovskygroup.cz);
- **Zákon o DPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- **Záloha** – má význam uvedený v článku 9.1 písm. a) těchto VOP;
- **Záruční doba** – má význam uvedený v článku 12.1.2 těchto VOP;
- **Zboží** – znamená movitou věc určenou jednotlivě nebo co do množství, jehož dodání je předmětem Smlouvy;
- **Zhotovitel** – má význam uvedený v článku 1.1 těchto VOP.

## 2.2 Jestliže kontext nevyžaduje jinak, pak v těchto VOP:

- a) odkazy na jakýkoli zákon, právní předpis nebo ustanovení právního předpisu budou vykládány jako odkaz na tentýž zákon, právní předpis nebo ustanovení právního předpisu tak, jak případně tyto byly nebo budou průběžně doplněny, změněny, rozšířeny nebo znovu přijaty;
- b) odkazy na „dny“ znamenají odkazy na kalendářní dny;
- c) odkazy na „pracovní dny“ znamenají odkazy na kterýkoli den kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek podle platných právních předpisů České republiky;
- d) pojmy definované v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.

## 2.3 Nadpisy užívané v těchto VOP se vkládají pouze pro přehlednost a při výkladu těchto VOP nebudou brány v úvahu.

# 3. VZNIK SMLOUVY

## 3.1 Jednotlivé Smlouvy jsou uzavírány na základě poptávky Objednatele prostřednictvím Formuláře či e-mailu (dále jen „Poptávka“) a přijetím Nabídky Objednatelem, přičemž platí následující pravidla:

- a) Objednatel vytvoří Poptávku prostřednictvím Formuláře po vyplnění údajů specifikovaných v písm. h) tohoto článku, a to kliknutím na tlačítko „Odeslat poptávku“ určené k dokončení Poptávky, popř. zašle Zhotoviteli e-mail s údaji dle písm. h) tohoto článku.
- b) Zhotovitel činí návrh k uzavření Smlouvy (nabídku) na základě Poptávky (dále jen „Nabídka“). Přílohou Nabídky budou rovněž i VOP;
- c) Smlouva je uzavřena až v okamžiku, kdy je Nabídka potvrzena ze strany Objednatele (tj. až když Zhotovitel učiní na základě Poptávky Nabídku a Objednatel tuto Nabídku potvrdí) a pouze v případě, kdy potvrzení Nabídky neobsahuje žádné odchylky, dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny (ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku se nepoužije, a je tedy vyloučena možnost přijetí Nabídky s dodatkem nebo odchylkou). Objednatel může potvrdit Nabídku elektronicky e-mailovou zprávou, kterou zašle na e-mailovou adresu Zhotovitele uvedenou v Nabídce;
- d) e-mailová zpráva se pro účely potvrzení nebo odmítnutí Nabídky, a pro uzavření, změny, vypovězení nebo odstoupení od Smlouvy považuje za doručenou okamžikem jejího převzetí externím e-mailovým serverem Objednatele dle záznamů z e-mailového systému Objednatele;
- e) nedílnou součástí Nabídky, Poptávky i Smlouvy se automaticky stávají i tyto VOP;
- f) vytvořením Poptávky Objednatel potvrzuje, že se s těmito VOP v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy seznámil a souhlasí s nimi;
- g) vytvořením Poptávky zároveň Objednatel souhlasí, že tyto VOP jsou jediné, které pro Smlouvu platí;
- h) Poptávka musí obsahovat alespoň tyto údaje:
  - i. jméno a příjmení/obchodní firma a IČO Objednatele;
  - ii. e-mail a telefon Objednatele nebo jeho Kontaktní osoby;
  - iii. místo dodání/realizace včetně PSČ;
  - iv. specifikaci Zboží v závislosti na jeho druhu, přičemž:
    - u žulových kostek je to: varianta, barevný odstín a velikost kostek, a požadované množství v m2 nebo tunách;

- u žulových krajníků, žulových obrubníků, žulových schodů a žulové dlažby je to: varianta, barevný odstín a velikost krajníků/obrubníků/schodů/dlažby, a požadované množství v bm nebo ks nebo m2.
  - i) v případech, kdy to Zhotovitel uzná za vhodné, a po předchozím sdělení Objednateli, lze Smlouvu uzavřít písemně, kdy se v takovém případě písm. c) tohoto článku neuplatní.
- 3.2 Smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě Smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků. Tím není dotčeno oprávnění Zhotovitele měnit tyto VOP podle článku 1.5 těchto VOP.

#### 4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 4.1 Předmětem Smlouvy je závazek Zhotovitele dodat Objednateli objednané Zboží a/nebo Dílo, a převést na Objednatele vlastnické právo ke Zboží, případně k předmětu Díla. Předmětem Smlouvy je současně závazek Objednatele převzít od Zhotovitele Zboží a/nebo Dílo a uhradit Zhotoviteli dohodnutou Cenu. Bližší podmínky stanoví tyto VOP.
- 4.2 Zhotovitel se zavazuje dodat Objednateli Zboží a/nebo Dílo na své nebezpečí, řádně a včas, tj. v množství, jakosti a provedení stanoveném Smlouvou, případně těmito VOP, a v dohodnutém termínu a způsobem doručení sjednaným Smlouvou.
- 4.3 Závazek Zhotovitele dodat Zboží a/nebo provést Dílo je splněn jeho řádným dokončením a předáním Objednateli ve sjednaném místě plnění. O předání bude sepsán předávací protokol nebo dodací list. Nepodepíše-li Objednatel předávací protokol nebo dodací list bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů od předání, a neuvede-li v této lhůtě konkrétní výhrady, má se za to, že Zboží a/nebo Dílo bylo předáno řádně a bez vad. Za okamžik předání se považuje též:
- převzetí Zboží dopravcem určeným Objednatелеm;
  - potvrzení o doručení vydané dopravcem;
  - zahájení užívání Díla Objednatелеm;
  - marné uplynutí lhůty 3 pracovních dnů (viz výše).
- 4.4 Nepodepsání předávacího protokolu nebo dodacího listu nemá vliv na vznik práva Zhotovitele na zaplacení ceny, pokud bylo plnění prokazatelně dodáno.
- 4.5 Zhotovitel je oprávněn pověřit dodáním Zboží či zhotovením Díla podle Smlouvy (zcela nebo zčásti) jinou osobu (subdodavatele), a to i bez souhlasu Objednatele, avšak vždy v souladu se způsobem doručení, který byl sjednaný Smlouvou. V takovém případě je povinen poučit tuto osobu o příslušných povinnostech vyplývajících ze Smlouvy a těchto VOP. Za plnění odpovídá Zhotovitel, jako by je poskytoval Objednateli sám.
- 4.6 Zhotovitel prohlašuje a Objednatel bere na vědomí, že Zboží tvořené přírodním kamenivem je materiálem přírodního původu, u něhož jsou přirozené odchylky v odstínu, zrnitosti, struktuře, jakož i výskyt křemencových, živičných či jiných přírodních sluků, považovány za jeho přirozené vlastnosti, nikoli za vady. Posouzení shody materiálu se sjednanými parametry se provádí zejména podle technických norem a deklarovaných frakcí, nikoli podle estetických či vizuálních odchylek. Nebude-li při vzorkování nabízený materiál Objednatелеm schválen, je Zhotovitel oprávněn od Nabídky odstoupit.

#### 5. MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Dodání Zboží nebo zhotovení a předání Díla Objednateli se uskutečňuje dodáním v místě plnění a způsobem doručení sjednaným Smlouvou.
- 5.2 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, má se za to, že místem plnění je místo nejbližší uvedené místu specifikovanému v Nabídce, kam je Zhotovitel schopen dopravit nákladní soupravou o délce minimálně 15 m, šířce 2,5 m a výšce 4 m, přičemž k tomu je třeba započítat i dostatečný manipulační prostor potřebný k vytáčení takové soupravy.
- 5.3 Objednatel je povinen předat Zhotoviteli místo plnění ve stavu způsobilém k řádnému a nepřerušnému provádění Díla a/nebo dodání Zboží, a to nejpozději ke dni sjednanému ve Smlouvě. Místo plnění je způsobilé k provádění Díla a/nebo dodání Zboží zejména tehdy, pokud:
- a) je vyklizeno a prosté třetích osob, movitých věcí a překážek;
  - b) jsou zajištěny a vyznačeny veškeré inženýrské sítě a podzemní vedení;

- c) jsou vydána veškerá potřebná veřejnoprávní povolení, souhlasy a rozhodnutí nezbytná k realizaci Díla, pokud jejich zajištění není dle Smlouvy povinností Zhotovitele;
  - d) je umožněn příjezd stavební mechanizace a doprava materiálu;
  - e) jsou zajištěny sjednané přípojky médií (zejména elektrická energie a voda), pokud byly dohodnuty.
- 5.4 Nepředá-li Objednatel místo plnění řádně a včas, není Zhotovitel v prodlení se zahájením ani prováděním Díla a/nebo dodáním Zboží po dobu, po kterou trvá nepřipravenost místa plnění, přičemž o připravenosti místa plnění rozhoduje vždy Zhotovitel. Doba plnění se v takovém případě prodlužuje nejméně o dobu trvání nepřipravenosti místa plnění a dále o dobu přiměřenou k obnovení prací a reorganizaci kapacit Zhotovitele.
- 5.5 Zhotovitel má v případě nepřipravenosti místa plnění právo na náhradu veškerých účelně vynaložených nákladů, které mu v této souvislosti vzniknou, zejména nákladů na prostoj pracovníků a mechanizace, přesuny techniky, skladování materiálu a související administrativní náklady.
- 5.6 Přesáhne-li nepřipravenost místa plnění dobu 30 dnů, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

## 6. POVINNOST SOUČINNOSTI

- 6.1 Před započítáním plnění je Objednatel povinen poskytnout Zhotoviteli na jeho žádost veškeré informace a podklady nezbytné pro řádné a včasné plnění předmětu Smlouvy a poskytnout mu k tomu dále veškerou nezbytnou součinnost.
- 6.2 Každá ze Smluvních stran je dále povinna v průběhu trvání Smlouvy poskytovat druhé Smluvní straně potřebnou součinnost a poskytovat informace a podklady nezbytné pro řádné plnění předmětu Smlouvy ve vzájemně dohodnutých termínech. Objednatel je povinen Zhotoviteli zejména předat úplné, pravdivé a technicky správné podklady, dokumentaci, specifikace a informace nezbytné pro řádné provedení Díla a/nebo dodání Zboží. Objednatel odpovídá za správnost, úplnost a vhodnost jím předaných podkladů. Kvalita a vlastnosti Díla a/nebo dodaného Zboží jsou přímo závislé na kvalitě a úplnosti podkladů a informací poskytnutých Objednatелеm. Zhotovitel neodpovídá za vady Díla a/nebo Zboží ani za nemožnost dosažení předpokládaných vlastností, pokud byly způsobeny nesprávností, neúplností nebo nevhodností podkladů či pokynů poskytnutých Objednatелеm, ledaže Zhotovitel na jejich nevhodnost písemně upozornil a Objednatel na jejich použití trval.

## 7. PŘEDÁNÍ ZBOŽÍ A DÍLA

- 7.1 Zhotovitel vyzve Objednatele k předání a převzetí Zboží nebo Díla písemnou výzvou, a to ve formě dopisu, e-mailu či zprávy doručené Objednateli nejpozději jeden pracovní den před plánovaným termínem předání.
- 7.2 Dodání Zboží nebo Díla je považováno za splněné:
- a) podpisem dodacího listu ze strany Objednatele; nebo
  - b) podepsáním předávacího protokolu Objednatелеm; nebo
  - c) oboustranným potvrzením prostřednictvím e-mailu.
- 7.3 Objednatel je povinen Zboží a/nebo Dílo od Zhotovitele převzít v případě, že bude dodáno ve sjednaném množství, jakosti a provedení a v době převzetí na něm nebudou zjištěny žádné podstatné vady či jiné nedostatky bránící řádnému užívání Zboží či Díla. Není-li při dodání Zboží přítomen Objednatel nebo jím pověřená osoba, ačkoli byl termín dodání předem oznámen nebo sjednán, je Zhotovitel oprávněn Zboží složit v místě plnění. O dodání bude pořízena přiměřená dokumentace (zejména fotodokumentace, záznam dopravce, vážní lístek nebo jiný přepravní doklad), kterou Zhotovitel bez zbytečného odkladu zašle Objednateli. Takto dodané Zboží se považuje za řádně předané a převzaté okamžikem jeho složení v místě plnění.
- 7.4 Je-li sjednán termín předání Díla a/nebo dodání Zboží a Objednatel se bez vážného důvodu k předání nedostaví nebo jinak znemožní jeho předání, vyzve jej Zhotovitel písemně k převzetí v náhradním termínu. Nedostaví-li se Objednatel ani v náhradním termínu, platí, že Dílo a/nebo Zboží bylo řádně předáno dnem, kdy mělo dojít k předání v náhradním termínu. V takovém případě platí, že Dílo bylo předané bez podstatných vad; tím není dotčeno právo Objednatele uplatnit případné vady způsobem a ve lhůtách dle Smlouvy.
- 7.5 Objednatel je povinen převzít i dílčí dodávku Zboží. Obdobné platí i pro předání dílčí části Díla, odpovídá-li dílčí plnění uzavřené Smlouvě.

- 7.6 Zboží a/nebo Dílo budou přebírány Kontaktní osobou uvedenou ve Smlouvě nebo jinou osobou oznámenou Objednatelem Zhotoviteli.
- 7.7 O předání a převzetí Zboží nebo Díla podepíší Smluvní strany předávací protokol nebo dodací list; předání a převzetí Zboží si Smluvní strany mohou potvrdit i ve své vzájemné e-mailové komunikaci po dodání Zboží nebo Díla. Součástí tohoto potvrzení musí být i identifikace případných vad, které nebrání řádnému předání Zboží nebo Díla dle článku 7.3 těchto VOP, a to včetně opatření a termínů k jejich případnému odstranění.
- 7.8 Jakékoli další vady vzniklé a/nebo zjištěné po podpisu předávacího protokolu budou řešeny dle ustanovení článku 12 těchto VOP.

## **8. AUTORSKOPRÁVNÍ OCHRANA**

- 8.1 Je-li předmětem Smlouvy vytvoření určitého Díla, nabude Objednatel při převzetí Díla oprávnění k výkonu práva Dílo užít (licenci). Právem užít se rozumí právo nerušeného užívání Díla v souladu s omezeními stanovenými Autorským zákonem a těmito VOP. Právo užít se poskytuje jako nevýhradní, časově neomezené, na třetí osoby převoditelné a teritoriálně neomezené.
- 8.2 Nestanoví-li Smlouva jinak, odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v Ceně.

## **9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 9.1 Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli odměnu (cenu) za Zboží a/nebo Dílo v dohodnuté výši (dále jen „Cena“) a jedním z následujících způsobů platby, a to
- a) platbou části Ceny ve výši stanovené Zhotovitelem před dodáním Zboží nebo převzetím Díla (dále jen „Záloha“) a zaplacení zbývajících částí Ceny do 14 dnů ode dne dodání Zboží nebo převzetí Díla;
  - b) platbou v den dodání Zboží nebo převzetí Díla; nebo
  - c) dalším způsobem sjednaným ve Smlouvě.
- 9.2 Ustanovení upravující Cenu a platební podmínky se použijí přiměřeně na jakýkoliv způsob platby, který si Objednatel ve Smlouvě sjednal, pokud to jeho povaha nevylučuje a není-li dále stanoveno jinak.
- 9.3 Není-li v Nabídce výslovně ujednáno jinak, je Cena sjednána jako pevná. Sjednaná Cena vychází z cenových, dodavatelských a tržních podmínek existujících ke dni vyhotovení Nabídky a za předpokladu zahájení a plynulé realizace plnění v dohodnutém termínu. Dojde-li k odložení zahájení plnění nebo k přerušení či prodloužení realizace z důvodů na straně Objednatele, a toto zdržení přesáhne dobu 30 dnů, je Zhotovitel oprávněn požadovat přiměřenou úpravu Ceny odpovídající prokazatelnému nárůstu nákladů, zejména cen materiálů, energií, pohonných hmot, dopravy a mzdových nákladů. Úprava Ceny bude vycházet z cen obvyklých v místě a čase plnění nebo z aktuálních ceníků dodavatelů Zhotovitele. Nedohodnou-li se Smluvní strany na nové výši Ceny do 15 dnů od oznámení její úpravy, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 9.4 Objednatel přijetím těchto VOP dává Zhotoviteli souhlas k elektronické fakturaci dle § 26 odst. 3 Zákona o DPH.
- 9.5 V případě, že je Objednatel povinen platit za Zboží v den jeho dodání nebo za Dílo v den jeho převzetí v souladu s článkem 9.1 písm. b) výše, je povinen uhradit fakturovanou částku tak, aby v den splatnosti byla připsána na účet Zhotovitele. V případě, že Objednatel je povinen platit Zálohu za Zboží nebo Dílo před jejich dodáním v souladu s článkem 9.1 písm. a) výše, není Zhotovitel povinen dodat Zboží nebo dokončit Dílo před dnem, kdy je platba připsána na účet Zhotovitele. O připsání platby na účet Zhotovitele Zhotovitel Objednatele informuje zasláním potvrzení na e-mailovou adresu Objednatele.
- 9.6 Cena je splatná bez ohledu na to, zda měl Objednatel možnost si dodané Zboží či Dílo dostatečně prohlédnout (vyzkoušet) a posoudit jejich vlastnosti; ustanovení § 2119 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 9.7 Vlastnické právo ke Zboží přejde na Objednatele až v okamžiku úplné úhrady Ceny. Nebezpečí škody na Zboží nebo Díle však přechází na Objednatele již okamžikem jeho převzetí; Objednatel je povinen do okamžiku úplné úhrady Ceny pečovat o Zboží nebo Dílo s péčí řádného hospodáře a v souladu s pokyny Zhotovitele. Dojde-li k odstoupení od Smlouvy z důvodu prodlení Objednatele s úhradou Ceny, Objednatel umožní Zhotoviteli vstup na místo plnění, demontáž a odvoz Zboží nebo Díla na náklady Objednatele.
- 9.8 Je-li Objednatel v prodlení s placením faktury, je povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den trvání prodlení až do zaplacení. Trvá-li prodlení Objednatele déle

než 14 dnů, je Zhotovitel oprávněn:

- a) pozastavit další dodávky Zboží a/nebo přerušit provádění Díla až do úplného uhrazení všech splatných závazků; a/nebo
- b) jednostranně stanovit maximální výši neuhrazených pohledávek Objednatele (úvěrový limit), při jejímž dosažení není povinen poskytovat další plnění.

9.9 Dosáhne-li souhrn splatných a neuhrazených pohledávek stanoveného úvěrového limitu, je Objednatel povinen uhradit příslušnou část dlužné částky tak, aby výše jeho závazků nepřesahovala stanovený limit; do té doby není Zhotovitel povinen pokračovat v plnění. Po dobu pozastavení plnění z důvodu prodlení Objednatele není Zhotovitel v prodlení se splněním svých závazků a termíny plnění se prodlužují o dobu odpovídající délce prodlení Objednatele a přiměřenou dobu potřebnou k obnovení prací.

9.10 V případě prodlení se splatností faktur je Zhotovitel oprávněn přerušit dodávky Zboží či Díla až do dne, kdy bude celá dlužná částka včetně úroku z prodlení připsána na účet Zhotovitele. Během této doby Zhotovitel není v prodlení s dodáním Zboží či Díla dle Smlouvy.

## 10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1 Zhotovitel se jako správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) zavazuje zpracovávat osobní údaje dle Smlouvy v souladu s pravidly stanovenými GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

10.2 Objednatel souhlasí s uveřejněním referencí, tj. obecných údajů o Objednateli, Zhotovitelem pro marketingové účely.

## 11. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

11.1 Smlouvu lze ukončit na základě písemné dohody Smluvních stran.

11.2 Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních podmínek druhou Smluvní stranou za dále uvedených podmínek. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoliv však výlučně:

- a) prodlení Zhotovitele s řádným dodáním Zboží a/nebo Díla delší než 45 (čtyřicet pět) dnů;
- b) neodstranění podstatných Vad dodaného Zboží nebo Díla v přiměřené lhůtě Zhotovitelem;
- c) výskyt Vad, které znemožňují řádné využívání Díla a které nebyly Zhotovitelem odstraněny v dohodnuté lhůtě;
- d) prodlení Objednatele s úhradou jakékoli faktury Zhotovitele v délce trvání delší než 30 (třicet) dnů, a/nebo opakované prodlení s placením faktur(y) o více než 14 dnů;
- e) neposkytnutí potřebné součinnosti dle článku 6 těchto VOP.

11.3 Před odstoupením pro podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele je Objednatel povinen nejdříve vyzvat písemně Zhotovitele k nápravě a poskytnout mu k tomu dodatečnou přiměřenou lhůtu, která nebude kratší než 5 (pět) pracovních dní od doručení výzvy. Pokud nebude porušení Smlouvy napraveno ani v takto dodatečně stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit písemným odstoupením, které nabývá účinnosti okamžikem doručení Zhotoviteli. Pro odstoupení pro podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se nevyžaduje předchozí písemná výzva ze strany Zhotovitele.

11.4 Pokud bude ohledně Smluvní strany zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, Smluvní strana vstoupí do likvidace nebo pod nucenou správou, může druhá Smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

## 12. VADY, UPLATNĚNÍ NÁROKU Z VAD A NÁHRADA ÚJMY

### 12.1 Vady

12.1.1 Objednatel je povinen Zboží nebo Dílo při jeho převzetí prohlédnout a provést kontrolu obalu, množství a jakost dodaného Zboží nebo Díla.

12.1.2 Není-li v Nabídce či těchto VOP uvedeno jinak, Zhotovitel poskytuje na dodané Zboží nebo Dílo záruku na jakost v délce 24 měsíců (dále jen „Záruční doba“).

12.1.3 Vyskytnou-li se na Zboží nebo Díle v průběhu Záruční doby Vady, je Objednatel oprávněn uplatnit některý z následujících nároků z Vad:

- a) požadovat odstranění Vad dodáním náhradního Zboží výměnou za Zboží vadné;
- b) požadovat dodání chybějícího Zboží;
- c) požadovat odstranění Vad opravou Zboží nebo Díla, jestliže Vady jsou opravitelné;
- d) požadovat přiměřenou slevu z Ceny; nebo
- e) odstoupit od Smlouvy.

12.1.4 Za účelem uplatnění těchto nároků z Vad je Objednatel povinen poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost.

12.1.5 V případě uplatnění nároků z Vad je Objednatel povinen popsat, v čem spatřuje Vadu. Uplatnění nároků z Vad dodaného Zboží nebo Díla není důvodem pro zadržení Ceny za toto Zboží nebo Dílo ani její jakékoli části; ustanovení § 2108 Občanského zákoníku se vylučuje.

12.1.6 Zhotovitel neodpovídá za vady Zboží nebo Díla, které vznikly v důsledku:

- a) běžného opotřebení;
- b) užívání v rozporu se Smlouvou, technickými normami nebo pokyny Zhotovitele;
- c) nadměrného zatěžování, mechanického poškození nebo nevhodného provozu;
- d) zásahu třetích osob nebo provedení změn či úprav bez souhlasu Zhotovitele;
- e) nevhodného podloží, geologických podmínek nebo konstrukčních řešení určených Objednatelem, pokud na jejich nevhodnost neměl Zhotovitel povinnost výslovně upozornit.

12.1.7 Volba způsobu odstranění Vad mezi nároky uvedenými v článku 12.1.3 těchto VOP náleží Zhotoviteli. O zvoleném způsobu odstranění Vad informuje Zhotovitel Objednatele bezodkladně po oznámení Vady.

## 12.2 Právní vady

12.2.1 V případě, že výkon práv Objednatele dle Smlouvy bude znemožněn či ztěžován uplatněním práv třetí osoby k dodanému Zboží či Dílu nebo se Objednatel dozví, že třetí osoba uplatňuje své právo a/nebo třetí osoba užívání Zboží či Díla Objednatelem považuje za porušení svých práv, je Objednatel povinen:

- a) bezodkladně informovat Zhotovitele o této skutečnosti;
- b) umožnit Zhotoviteli učinit veškeré kroky směřující ke smírnému řešení celé záležitosti;
- c) spolupracovat se Zhotovitelem a poskytovat mu svou součinnost za účelem co nejrychlejšího dosažení dohody s třetí osobou a k ochraně práv Zhotovitele a Objednatele;
- d) řídit se pokyny Zhotovitele, vydanými mu v zájmu ochrany práv Objednatele a/nebo Zhotovitele.

12.2.2 Objednatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Zhotovitele uzavírat smír, dohodu o narovnání nebo obdobnou dohodu související s nároky třetích osob z titulu právní vady ani činit jakékoliv úkony, kterými by takové nároky třetích osob uznával. Zhotovitel se zavazuje poskytnout nutnou součinnost v průběhu sjednávání případných dohod nebo smírů.

## 12.3 Odpovědnost za škodu

12.3.1 Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli porušením povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy (včetně těchto VOP) a ze zákona, jestliže Objednatel prokáže, že škoda byla způsobena porušením povinností Zhotovitele.

12.3.2 Zhotovitel je povinen nahradit skutečnou škodu (nikoli ušlý zisk), a to do výše 20 % Ceny (bez DPH) Zboží a/nebo Díla uhrazené Objednatelem za poslední tři měsíce před vznikem škody. Toto omezení platí i pro náhradu nemajetkové újmy, kterou by byl Zhotovitel podle zákona případně povinen hradit, a pro náhradu škody ve zvláštních případech dle § 2920 a násl. Občanského zákoníku. Omezení výše náhrady újmy dle tohoto odstavce se nevztahuje na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, nebo újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

12.3.3 Zhotovitel se zproští odpovědnosti k náhradě škody a nebude povinen škodu nahradit, pokud prokáže, že škoda vznikla v důsledku (a) mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nezávislé na vůli Zhotovitele (vyšší moc), nebo (b) jednání Objednatele nebo jiné třetí osoby mimo kontrolu Zhotovitele, či (c) v důsledku nedostatečné součinnosti, ke které byl Objednatel povinen.

12.3.4 Zhotovitel a Objednatel dále potvrzují, že povinnosti ze Smlouvy slouží pouze jejich zájmu a žádná ze stran není povinna k náhradě škody vzniklé jakékoli třetí straně v důsledku porušení povinností

vyplývající ze Smlouvy.

- 12.3.5 Zhotovitel nemá vůči Objednateli ani žádné třetí osobě odpovědnost za jakékoliv nepřímé, vedlejší, náhodné nebo následné škody, jako např. ztrátu smluvních vztahů nebo obchodních příležitostí, ušlý zisk, ztrátu dat nebo za jakýkoliv jiný nárok, vznesený třetí osobou vůči Objednateli.
- 12.3.6 Smluvní strany jsou povinny se o překážce vyšší moci (článek 12.3.3 VOP) písemně nebo e-mailem bez zbytečného odkladu navzájem vyznat. Po dobu trvání této překážky se neplnění smluvních povinností smluvní strany, které brání vyšší moc ve splnění povinnosti, nepovažuje za porušení Smlouvy. Pominou-li důvody vyšší moci, pro které bylo plnění Smlouvy přerušeno, zavazují se smluvní strany o této skutečnosti neprodleně vzájemně vyznat a společně projednat další postup.

### **13. POSTOUPENÍ POHLEDÁVEK**

- 13.1 Objednatel není oprávněn postoupit pohledávky vzniklé na základě Smlouvy uzavřené v souladu s těmito VOP, umožnit převzetí dluhu třetí osobou, ani převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy (postoupit Smlouvu) bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele. Jakékoli postoupení a převody provedené bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele budou považovány za neplatné a neúčinné. Toto ustanovení se netýká faktoringu.

### **14. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN A DORUČOVÁNÍ**

- 14.1 Činit právní jednání směřující k učinění Objednávky, uzavření nebo ukončení Smlouvy, jakož i podávat jakákoliv další oznámení, výzvy a jiné úkony ve věcech trvání Smlouvy mohou samostatně Smluvní strany, jsou-li fyzickými osobami, případně statutární orgány Smluvních stran, jejich zaměstnanci v rozsahu obvyklém vzhledem k jejich pracovnímu zařazení nebo funkci podle § 166 Občanského zákoníku a/nebo zástupci Smluvních stran k tomu zmocnění na základě písemné plné moci (dále jen „Oprávnění zástupci“). Činí-li příslušné právní jednání zástupce Smluvní strany na základě plné moci, musí být příslušná plná moc přiložena k prvnímu právnímu jednání, které příslušná osoba činí. V ostatních záležitostech (například předání a převzetí Zboží nebo Díla, řešení technických záležitostí souvisejících s realizací konkrétního obchodního případu, hlášení Vad apod.) zastupují Smluvní strany též Kontaktní osoby.
- 14.2 Při jednání o zakázce, parametrech dodávek nebo jiných záležitostech souvisejících se Smlouvou je Smluvní strana oprávněna vycházet z předpokladu, že osoba, se kterou komunikuje, má k učinění příslušného jednání oprávnění, pokud nemá konkrétní důvod pochybovat o jejím oprávnění. Takové jednání se považuje za učiněné v dobré víře.
- 14.3 Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně ohlásit druhé Smluvní straně změny v osobách uvedených v článku 14.1 těchto VOP a jejich kontaktních údajů. Smluvní strany v této souvislosti akceptují oznámení Vad (včetně jejich následného řešení) e-mailovou komunikací Kontaktní osobou.
- 14.4 Vyžaduje-li Smlouva či tyto VOP, aby určité právní jednání Smluvních stran bylo učiněno písemně, splní Smluvní strana tuto povinnost doručením písemného oznámení druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou se zaplaceným poštovním nebo uznávanou kurýrní službou na adresu sídla druhé Smluvní strany zapsanou v obchodním či jiném veřejném rejstříku v době odeslání písemnosti a není-li takové adresy, na adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě.
- 14.5 Umožňuje-li Smlouva a/nebo tyto VOP, aby určité právní jednání Smluvních stran bylo učiněno elektronickými prostředky (e-mailem), postačí, byla-li elektronická zpráva odeslána z e-mailové adresy Oprávněného zástupce příslušné Smluvní strany na adresu Oprávněného zástupce druhé Smluvní strany, a to bez požadavku zaručeného elektronického podpisu; ustanovení § 562 odst. 1 Občanského zákoníku se nepoužije.

### **15. ODDĚLITELNOST**

- 15.1 V případě, že by některé ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje to neplatnost ostatních částí Smlouvy nebo těchto VOP. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě takovéto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného ustanovení.

## **16. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 16.1 Smluvní vztah vzniklý na základě Smlouvy se řídí českým právem, zejména Občanským zákoníkem a Autorským zákonem. Při výkladu Smlouvy platí, že ustanovení zákona mají přednost před obchodními zvyklostmi zachovávanými obecně i v konkrétním odvětví.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání svých pověřených zástupců.
- 16.3 Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří Smluvním stranám vyřešit podle článku 16.2 těchto VOP, budou rozhodovány věcně příslušným soudem v České republice, místně příslušným dle obecného soudu Zhotovitele jako soudu prvního stupně, ledaže zákon stanoví místní příslušnost výlučnou.

## **17. ÚČINNOST**

- 17.1 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2026.